

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA

w imprezach turystycznych organizowanych przez AJ Travel Sp. z o.o. z siedzibą w

Krakowie obowiązujące od dnia 16 lipca 2026 r.

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem imprez turystycznych, tj. organizatorem turystyki w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 2211, z późn. zm.) jest AJ Travel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, Tyniecka 158, Kraków 30-376, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001110220, NIP: 6762670512, REGON: 528863790, kapitał zakładowy: 2 300 000, 00 zł, wpisana do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Małopolskiego pod numerem: Z/54/2024 (numer ewidencyjny: 42071).
2. Z Organizatorem można skontaktować się:
 - a. pocztą tradycyjną przesłaną na adres: Tyniecka 158, Kraków 30-376,
 - b. telefonicznie, pod numerem telefonu: +48 662 444 662,
 - c. za pomocą wiadomości e-mail: ajtravel@ajtravel.eu.
3. Niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa mają zastosowanie do zawieranych przez Organizatora: (i) umów o udział w imprezie turystycznej, które Organizator zawiera jako organizator turystyki w rozumieniu Ustawy oraz (ii) umów o inne usługi turystyczne, które nie stanowią imprez turystycznych w rozumieniu Ustawy.
4. Organizator oświadcza, że posiada zabezpieczenie finansowe ustanowione na wypadek niewypłacalności i ewentualnych roszczeń o zwrot pieniędzy wpłaconych przez Podróżnych do Organizatora. Organizator zawarł umowę gwarancji ubezpieczeniowej nr COR800342 z dnia 28.05.2026r. z Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000033882, NIP: 5240302393, REGON: 010594552, kapitał zakładowy: 123.630.876,00 zł (opłacony w całości).
5. Organizator oświadcza, że dokonuje terminowo i w należytej wysokości wpłat do Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego.
6. Ilekroć w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa zostaną użyte następujące zwroty mają one znaczenie opisane poniżej:
 - a. „**Impreza**” – impreza turystyczna w rozumieniu Ustawy, organizowana przez Organizatora,
 - b. „**Informacje o Imprezie**” – informacje o Imprezie udzielane Podróżnemu przez Organizatora, stanowiące informacje określone w art. 40 ust. 1 oraz ust. 4 Ustawy, w szczególności informacje, o których mowa w art. 40 ust. 1 pkt 3 Ustawy (cena, opłaty i koszty dodatkowe), a także o ewentualnych zmianach tych informacji oraz informacje udzielane za pomocą standardowego formularza informacyjnego,
 - c. „**Konsument**” - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
 - d. „**Organizator**” - AJ Travel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, Tyniecka 158, Kraków 30-376 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru

- Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001110220, NIP: 6762670512, REGON: 528863790, kapitał zakładowy: 2 300 000,00 zł, będąca organizatorem turystyki w rozumieniu Ustawy,
- e. „OWU” – niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa,
 - f. „Podróżny” – każdy, kto chce zawrzeć lub zawarł umowę o udział w imprezie turystycznej lub umowę o świadczenie usługi turystycznej niebędącej imprezą turystyczną z Organizatorem lub jest uprawniony do skorzystania ze świadczenia lub świadczeń na podstawie takiej umowy,
 - g. „SFI” - odpowiedni standardowy formularz informacyjny, stanowiący załącznik nr 1 lub 2 do Ustawy,
 - h. „Uczestnik” – osoba, na którą rzecz Podróżny zawarł umowę o udział w imprezie turystycznej lub umowę o świadczenie usługi turystycznej niebędącej imprezą turystyczną z Organizatorem lub która jest uprawniona do skorzystania ze świadczenia lub świadczeń na podstawie takiej umowy,
 - i. „Umowa” – umowa o imprezę turystyczną lub inną usługę turystyczną zawierana przez Podróżnego z Organizatorem,
 - j. „Ustawa” – ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 2211, z późn. zm.).
7. OWU określają prawa i obowiązki osoby, która zamierza zawrzeć lub zawarła z Organizatorem umowę o świadczenie usług turystycznych lub umowę o świadczenie usługi turystycznej niebędącej imprezą turystyczną na swoją rzecz lub na rzecz osoby trzeciej, jak i prawa i obowiązki osoby, na rzecz której umowa z Organizatorem została zawarta, a także prawa i obowiązki osoby, której przekazano prawo do korzystania z usług turystycznych objętych uprzednio zawartą z Organizatorem umową oraz prawa i obowiązki Organizatora w oparciu o art. 384 § 1 Kodeksu cywilnego i Ustawę.
- 8. Na warunki udziału w imprezie turystycznej organizowanej przez Organizatora składają się niniejsze OWU, Umowa oraz wszelkie towarzyszące im dokumenty, w tym w szczególności Ważne Informacje, szczególne warunki ubezpieczenia oraz regulaminy, do których Umowa się odwołuje. Wszystkie te dokumenty stanowią integralną część Umowy.
 - 9. Zawierając Umowę Podróżny oświadcza, że zapoznał się w całości z OWU i Ważnymi Informacjami, zrozumiał ich treść oraz akceptuje warunki OWU i Ważnych Informacji w całości.
 - 10. Obowiązki i prawa Uczestnika określone w OWU odnoszą się odpowiednio do Podróżnego, niezależnie od innych praw i obowiązków przysługujących Podróżnemu zgodnie z Umową i OWU.
- ## II. Zawarcie Umowy
- 1. Umowę z Organizatorem może zawrzeć osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. Zawarcie Umowy na rzecz osoby małoletniej, podróżującej bez rodzica lub opiekuna prawnego, wymaga pisemnej zgody rodziców lub opiekunów prawnych poświadczonej notarialnie.
 - 2. Podróżny zawiera Umowę z Organizatorem w imieniu własnym na swoją rzecz i/lub na rzecz osób trzecich, wskazanych przez siebie w Umowie, które są uprawnione do odbycia podróży. Zawierając Umowę w imieniu osób uprawnionych Podróżny oświadcza, że został do tego przez te osoby upoważniony.
 - 3. Umowa może być zawarta:
 - a. online bezpośrednio z Organizatorem za pośrednictwem serwisu internetowego dostępnego pod domeną: <https://ajtravel.eu/>,
 - b. telefonicznie za pośrednictwem infolinii Organizatora,
 - c. w siedzibie Organizatora przy fizycznej obecności Podróżnego.
 - 4. Rezerwacja możliwości wzięcia udziału w Imprezie jest traktowana wyłącznie jako skierowana do Organizatora propozycja

- zawarcia Umowy i nie jest jednoznaczna z jej zawarciem.
5. Rezerwacja może zostać złożona przez Podróżnego w formie pisemnej, ustnie lub telefonicznie za pośrednictwem infolinii Organizatora lub online za pośrednictwem serwisu internetowego Organizatora. Umowa zostaje zawarta w momencie potwierdzenia rezerwacji przez Podróżnego i zmiany jej statusu przez Organizatora z „Wstępnej” na „Potwierdzoną”. Warunkiem potwierdzenia rezerwacji i zawarcia Umowy jest zapłata przez Podróżnego zaliczki lub pełnej ceny Imprezy na zasadach opisanych w części III ust. 4 lub 5 OWU.
 6. Przed zawarciem Umowy Organizator udziela Podróżnemu wszelkich wymaganych prawem informacji, w tym:
 - a. standardowych informacji za pośrednictwem odpowiedniego SFI, stanowiącego załącznik nr 1 lub 2 do Ustawy,
 - b. Informacji o Imprezie.
 7. Do momentu zawarcia Umowy Organizator może zmienić informacje przekazane Podróżnemu zgodnie z art. 40 ust. 1 Ustawy, informując go o tym w sposób jasny, zrozumiały i widoczny o każdej zmianie informacji.
 8. W przypadku zawierania Umowy:
 - a. za pośrednictwem serwisu internetowego Organizatora – Podróżny potwierdza, iż przed dokonaniem rezerwacji zostały mu udzielone informacje wymagane Ustawą za pośrednictwem SFI, a przed zawarciem Umowy także Informacje o Imprezie;
 - b. w siedzibie Organizatora przy fizycznej obecności Podróżnego – udzielenie Podróżnemu informacji za pośrednictwem SFI oraz Informacji o Imprezie, a także potwierdzenie Podróżnego, że zostały mu przekazane te warunki, następuje na trwałym nośniku;
 - c. przez telefon – Podróżnemu udziela się Informacji o Imprezie oraz informacji zawartych w SFI stanowiącym załącznik nr 2 do Ustawy, a także potwierdza się treść proponowanej Umowy utrwaloną na papierze lub innym trwałym nośniku.
 9. Oświadczenie Podróżnego o zawarciu Umowy jest skuteczne, jeżeli zostało zawarte na papierze lub innym trwałym nośniku po otrzymaniu potwierdzenia od Organizatora. Umowa lub potwierdzenie jej zawarcia zawiera udzielone Podróżnemu przed zawarciem Umowy Informacje o Imprezie, a także pełną treść uzgodnień między stronami Umowy oraz dane i informacje określone w art. 42 ust. 4 Ustawy. Przez „trwały nośnik” należy rozumieć materiał lub narzędzie umożliwiające przechowywanie informacji, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.
 10. Podróżny podpisując Umowę lub akceptując jej treść, gdy Umowa zawierana jest na odległość, zobowiązuje się do zapłaty pełnej ceny Imprezy wskazanej w Umowie.
 11. W chwili zawarcia Umowy lub niezwłocznie po jej zawarciu Organizator udostępnia Podróżnemu kopię Umowy lub potwierdzenie jej zawarcia na trwałym nośniku. Podróżny jest także uprawniony do żądania kopii Umowy w formie papierowej, jeśli Umowa została zawarta w jednoczesnej obecności stron Umowy.
 12. W sprawach związanych z Imprezą, Podróżny może się kontaktować:
 - a. przed rozpoczęciem Imprezy – bezpośrednio z Organizatorem,
 - b. po rozpoczęciu Imprezy – z przedstawicielem lokalnego kontrahenta Organizatora lub infolinią Organizatora.
- ### III. Cena Imprezy i warunki płatności
1. Wszystkie ceny Imprez są podane w PLN i są cenami umownymi. Cena Imprezy jest ustalona na podstawie obowiązujących taryf, cen, opłat i kursów walut. Cena Imprezy obejmuje jedynie świadczenia objęte Umową. Szczegółowe informacje o

- świadczeniach zawartych w cenie Imprezy podane są w ofercie Organizatora.
2. Cena Imprezy nie obejmuje w szczególności kosztów uzyskania paszportu, wize, dodatkowych ubezpieczeń, dojazdu do lotniska, kosztów połączeń telefonicznych, dodatkowych atrakcji hotelowych, dodatkowych opłat wjazdowych, a odpowiedzialność za ich uzyskanie i poniesienie spoczywa na Podróżnym.
 3. Organizator może informować w swoich materiałach o dodatkowej możliwości rezerwacji usług wskazanych w ust. 2 powyżej. W takim przypadku Podróżny będzie zobowiązany do poniesienia dodatkowych kosztów związanych z realizacją takich usług.
 4. W przypadku zawarcia Umowy na więcej niż 29 dni przed rozpoczęciem Imprezy Podróżny zobowiązany jest do wpłaty zaliczki w wysokości do 30% ceny Imprezy w momencie zawarcia Umowy oraz dopłaty do 100% ceny Imprezy w terminie do 29 dni przed rozpoczęciem Imprezy. Wysokość zaliczki zostanie określona w Umowie. W przypadku uiszczenia przez Podróżnego zaliczki w wysokości powyżej 30% ceny Imprezy, Organizator niezwłocznie zwróci Podróżnemu ewentualną nadpłatę powyżej 30% ceny Imprezy na rachunek bankowy wskazany przez Podróżnego.
 5. Jeżeli Umowa zostaje zawarta na 29 lub mniej dni przed rozpoczęciem Imprezy, Podróżny zobowiązany jest do zapłaty 100% ceny Imprezy w momencie zawarcia Umowy.
 6. Zapłata ceny za Imprezę następuje przelewem na konto bankowe Organizatora wskazane w Umowie. W przypadku zawierania Umowy przez serwis internetowy Organizatora zapłata ceny może także nastąpić za pośrednictwem zewnętrznych operatorów płatności dostępnych w serwisie internetowym Organizatora, tj. system płatności PayNow dostarczany przez mBank S.A.
 7. Za termin dokonania zapłaty uznaje się dzień uznania środków na rachunku

bankowym Organizatora. Ewentualne koszty transakcji płatniczych i operacji bankowych ponosi Podróżny.

8. Jeżeli Podróżny nie dokona zapłaty w terminie i na warunkach opisanych w niniejszym punkcie, uważa się, że Podróżny odstąpił od Umowy.
9. Niezależnie od ust. 8 powyżej, Organizator zastrzega sobie prawo do anulowania niezapłaconej rezerwacji.
10. Zwroty pieniężne będą przekazywane wyłącznie na rachunek bankowy Podróżnego wskazany w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy lub podany przez Podróżnego Organizatorowi w inny sposób.

IV. Ogólne warunki uczestnictwa

1. Informacje zamieszczone w serwisie internetowym Organizatora oraz inne informacje przekazane Podróżnemu przed złożeniem przez niego wobec Organizatora oferty zawarcia Umowy stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia Umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu Cywilnego. Ich elementy wskazane w art. 40 ust. 1 pkt 1-6 Ustawy mogą stać się częścią Umowy w Imprezie, w przypadku gdy zostanie to wyrażnie i jednoznacznie wskazane w Umowie.
2. Zdjęcia prezentowane w serwisie internetowym i materiałach reklamowych Organizatora są jedynie zdjęciami przykładowymi. Oznacza to w szczególności, że rzeczywisty wygląd pokoju w danym obiekcie może się różnić od zdjęcia prezentowanego w serwisie internetowym lub materiałach reklamowych Organizatora. Podróżny może zostać zakwaterowany w dowolnej części obiektu, chyba że strony w Umowie postanowią inaczej.
3. Przedstawiane przez Organizatora ceny za wyposażenie lub usługi dodatkowo płatne np. leżaki i parasole, klimatyzacja, sejf, Internet, itp. są cenami orientacyjnymi, ważnymi w chwili przygotowywania tych materiałów i mogą ulec zmianie.
4. Podróżny ma obowiązek poinformowania Organizatora o ograniczonej sprawności ruchowej jednego lub kilku Uczestników Imprezy przed zawarciem Umowy, tak aby

Organizator mógł sprawdzić dostępność oferty dla osób z ograniczoną sprawnością ruchową.

5. Rodzaje i wysokości zniżek dla dzieci Organizator określa w treści aktualnej oferty umieszczonej w serwisie internetowym Organizatora. W przypadku, gdy Uczestnikiem Imprezy ma być dziecko, Podróżny musi powiadomić Organizatora o tym fakcie, podając jednocześnie wiek dziecka oraz jego dokładną datę urodzenia. W przypadku niezgodności rzeczywistego wieku dziecka z podanym przez Podróżnego, Organizator uprawniony jest do naliczania i pobierania ceny katalogowej zgodnie z wiekiem Uczestnika.

V. Zmiana warunków Umowy i rozwiązanie Umowy

1. Organizator zastrzega, że po zawarciu Umowy może jednostronnie podwyższyć cenę Imprezy, o ile podwyższenie ceny jest bezpośrednim skutkiem zmiany:
 - a. ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania;
 - b. wzrostu opłat urzędowych, wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych Umową nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji Imprezy, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach;
 - c. kursów walut mających znaczenie dla danej Imprezy.
2. Cena ustalona w Umowie nie może być podwyższona w okresie 20 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy.
3. Organizator jest zobowiązany do powiadomienia Podróżnego na trwałym nośniku, w sposób jasny i zrozumiały, o zmianie ceny oraz uzasadnieniu podwyżki oraz wskazuje sposób jej obliczenia.
4. Podróżny ma prawo do obniżki ceny Imprezy odpowiadającej obniżeniu kosztów, o których mowa w ust. 1 lit. a-c powyżej, które nastąpiło po zawarciu Umowy, a przed rozpoczęciem Imprezy. W przypadku obniżenia ceny Organizator może odliczyć od zwrotu należnego Podróżnemu rzeczywiste koszty

obsługi. Na żądanie Podróżnego Organizator przedstawia dowód poniesionych kosztów obsługi.

5. Organizator ma prawo do nieznacznej zmiany warunków Umowy przed rozpoczęciem Imprezy po uprzednim poinformowaniu Podróżnego na piśmie lub innym trwałym nośniku.
6. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany linii lotniczych i numerów lotów, co może wiązać się również ze zmianą rozkładu lotów. Podane w ofercie nazwy przewoźnika lotniczego, trasy i godziny lotów mogą ulec zmianie. Czas trwania Imprezy może różnić się od potocznie rozumianej liczby dni. Dzień powrotu i odlotu wlicza się w całkowity czas trwania Imprezy. Długość pobytu w tych dniach jest ściśle powiązana z rozkładem lotów i godzinami przelotów/wyjazdów na/z miejsca Imprezy. Czas transferu Uczestników do i z hotelu jest uzależniony od wielu czynników i nie może być precyzyjnie określony. O wszelkich zmianach Organizator będzie informował Podróżnego najpóźniej na 2 dni przed terminem rozpoczęcia Imprezy. Zmiana przewoźnika lotniczego, godzin wylotów, wyjazdów i dojazdów nie stanowi zmiany głównych właściwości Imprezy, o ile nie zmienia się ilość pozostałych świadczeń.
7. Jeżeli Organizator przed rozpoczęciem Imprezy:
 - a. jest zmuszony zmienić główne właściwości usług turystycznych, o których mowa w art. 40 ust. 1 pkt 1 Ustawy, lub
 - b. nie jest w stanie spełnić specjalnych wymagań, o których Podróżny poinformował Organizatora i na które obie Strony wyraziły zgodę, lub
 - c. jest zmuszony podwyższyć cenę Imprezy o ponad 8% w stosunku do całkowitej ceny Imprezy zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 1 powyżej,Organizator niezwłocznie powiadamia o tym Podróżnego w sposób jasny, zrozumiały i widoczny, na trwałym nośniku. Organizator może jednocześnie zaoferować Podróżnemu zastępczą Imprezę, w miarę możliwości o tej samej lub wyższej jakości.

8. W powiadomieniu, o którym mowa powyżej, Organizator informuje Podróżnego o:
 - a. zmianach warunków Umowy oraz o ewentualnym wpływie tych zmian na cenę;
 - b. rozsądnym terminie, w którym Podróżny poinformuje Organizatora o swojej decyzji;
 - c. odstąpieniu od Umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie od Umowy w przypadku braku odpowiedzi Podróżnego we wskazanym terminie;
 - d. zastępczej Imprezie oraz jej cenie, jeśli jest oferowana.
 9. Podróżny w wyznaczonym przez Organizatora terminie informuje go, że:
 - a. przyjmuje proponowaną zmianę Umowy albo
 - b. odstępuje od Umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie od Umowy, albo
 - c. odstępuje od Umowy oraz przyjmuje zastępczą Imprezę.
 10. Jeżeli zmiany Umowy lub zastępcza Impreza prowadzą do obniżenia jakości lub kosztów Imprezy, Podróżny jest uprawniony do odpowiedniego obniżenia ceny.
 11. Organizator może rozwiązać Umowę i dokonać pełnego zwrotu Podróżnemu wpłat dokonanych z tytułu Imprezy, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, w przypadku, gdy:
 - a. liczba osób, które zgłosiły się do udziału w Imprezie jest mniejsza niż minimalna liczba Uczestników podana w Umowie, a Organizator powiadomił Podróżnego o rozwiązaniu Umowy niezwłocznie, jednak nie później, niż na:
 - ii. 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy trwającej 2-6 dni,
 - iii. 48 godzin przed rozpoczęciem Imprezy trwającej krócej niż 2 dni,
 lub
 - b. Organizator nie ma możliwości organizacji Imprezy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił Podróżnego o rozwiązaniu Umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem Imprezy.
 12. W przypadku gdy Umowa zostanie rozwiązana w trybie określonym w ust. 9 lit. b lub ust. 11 lit. a i b, Organizator nie później niż w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy zwróci wpłaty dokonane przez Podróżnego lub w jego imieniu. Zwrot składki z tytułu ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania Imprezy następuje na zasadach zgodnych z warunkami ubezpieczenia.
- VI. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków Podróżnego**
1. Podróżny może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w Imprezie wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmie wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.
 2. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w ust. 1 powyżej, jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Podróżny zawiadomił go o tym na trwałym nośniku w rozsądnym terminie. Zawiadomienie złożone nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy uważa się w każdym przypadku za złożone w rozsądnym terminie.
 3. Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w ust. 1 powyżej, będzie wiązać się dla Organizatora z dodatkowymi kosztami, żądając ich zapłaty Organizator ma obowiązek wykazać je Podróżnemu. Koszty te muszą być zasadne i nie mogą przekraczać rzeczywistych kosztów

poniesionych przez Organizatora na skutek przeniesienia Umowy o udział w Imprezie.

4. Za nieuiszczoną część ceny Imprezy oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Podróżnego uczestniczącego w Imprezie Podróżny i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.
5. Podróżny uiszcza opłatę dodatkową w wysokości 500 zł za zmianę każdego Uczestnika.

VII. Odstąpienie od Umowy

1. Podróżny może odstąpić od Umowy w każdym czasie przed jej rozpoczęciem za stosowną opłatą za odstąpienie od Umowy płatną na rzecz Organizatora. Odstąpienie od Umowy wymaga pisemnego oświadczenia Podróżnego doręczonego na adres Organizatora wskazany w części I ust. 2 lit. a OWU. W takim przypadku, Podróżny jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Organizatora opłaty z tytułu odstąpienia od Umowy, której zryczałtowana wysokość (wyliczona od ceny Imprezy pomniejszonej o składkę na Turystyczny Fundusz Pomocowy oraz ubezpieczenie od kosztów rezygnacji) wynosi:

- a. odstąpienie do 45 dni przed datą wyjazdu – 10% ceny Imprezy,
- b. odstąpienie od 44 do 30 dni przed datą wyjazdu – 20% ceny Imprezy,
- c. odstąpienie od 29 do 4 dni przed datą wyjazdu – 80% ceny Imprezy,
- d. odstąpienie na 3 dni przed datą wyjazdu lub później (najpóźniej dzień przed wyjazdem) – 95% ceny Imprezy,
- e. odstąpienie w dniu wyjazdu lub w trakcie trwania Imprezy (przerwanie uczestnictwa lub odstąpienie w dniu rozpoczęcia Imprezy - tj. brak stawiennictwa na zbiórce - lub później) – 100% ceny Imprezy.

W przypadku imprez turystycznych obejmujących przeloty rejsowe (nie czarterowe), wysokość opłaty za rezygnację ustalana jest indywidualnie. Kalkulacja opiera się na cenie imprezy pomniejszonej o koszty, których Organizator nie poniósł, lub o ewentualne przychody uzyskane z

alternatywnego wykorzystania niewykorzystanych świadczeń.

Ostateczne rozliczenie kosztów może zostać dokonane najwcześniej po zakończeniu planowanego terminu imprezy oraz po pełnym rozliczeniu wszystkich jej elementów. Szczegółowa kalkulacja opłaty przygotowana jest na wniosek Klienta.

W Umowie może zostać wskazana inna wysokość opłaty za odstąpienie, jeśli jest to uzasadnione zwiększonymi kosztami poniesionymi przez Organizatora, w szczególności kosztami zakupu biletów lotniczych. Na żądanie Podróżnego Organizator uzasadnia wysokość opłaty za odstąpienie. Opłata ta podlega potrąceniu z wpłaty dokonanej przez Podróżnego. Każdorazowo do opłaty za odstąpienie Organizator dolicza również składkę na Turystyczny Fundusz Pomocowy (która nie podlega zwrotowi) oraz składkę na ubezpieczenie od kosztów rezygnacji (o ile Podróżny takie ubezpieczenie wykupił). Składki są również potrącane z wpłaty Podróżnego.

2. Jeśli wpłacona przez Podróżnego zaliczka jest niższa niż wysokość opłaty za odstąpienie, Podróżny zobowiązany jest do uiszczenia brakującej kwoty (dopłaty różnicy).
3. Jeżeli zgodnie z zawartą Umową w Imprezie ma wziąć udział kilku Uczestników, odstąpienie od Umowy choćby jednego z nich lub zmiana wieku Uczestnika upoważnia Organizatora do dokonania ponownej kalkulacji ceny Imprezy.
4. Za odstąpienie od Umowy traktuje się także: odwołanie lub rezygnację z udziału w Imprezie, niestawiennictwo w miejscu rozpoczęcia Imprezy, czy brak zapłaty w terminie ceny Imprezy lub jej części. W takich przypadkach opłatę za odstąpienie stosuje się odpowiednio.
5. Za dokonanie anulacji lub zmiany w potwierdzonej rezerwacji Organizator doliczy, tytułem poniesionych przez siebie kosztów obsługi, opłatę w wysokości 500 zł za każdego Uczestnika, którego dotyczy zmiana lub rezygnacja.
6. Podróżny może wykupić dobrowolne ubezpieczenie od kosztów rezygnacji (obejmujące także koszty wcześniejszego

powrotu z Imprezy) zapewniane przez Ubezpieczyciela.

7. Podróżny może odstąpić od Umowy przed rozpoczęciem Imprezy bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację Imprezy lub przewóz podróżnych do miejsca docelowego. Podróżny może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu Imprezy, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie. Zwrot składki z tytułu ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania Imprezy następuje na zasadach zgodnych z warunkami ubezpieczenia.

VIII. Odpowiedzialność i obowiązki Podróżnego i Uczestnika

1. Podróżny jest zobowiązany do podania przy zawarciu Umowy aktualnych i zgodnych z ważnymi dokumentami podróżnymi, tj. paszport, dowód osobisty czy wiza, danych osobowych Podróżnego i wszystkich Uczestników objętych Umową. W przypadku zmiany danych Podróżny jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Organizatora o tej zmianie i ewentualnego pokrycia kosztów związanych ze zmianą danych osobowych Uczestnika.
2. Podróżny jest odpowiedzialny za prawidłowe wykonanie Umowy i stosowanie się do zasad uczestnictwa w Imprezie przez wszystkich wskazanych w Umowie Uczestników.
3. Podróżny jest odpowiedzialny wobec Organizatora za wywiązanie się z obowiązków informacyjnych wskazanych w części II ust. 6 OWU i ich wykonanie wobec Uczestników.
4. Podróżny przyjmuje na siebie odpowiedzialność za zapłatę całej ceny Imprezy wobec Organizatora za wszystkie osoby wskazane w Umowie. Podróżny jest także odpowiedzialny za informowanie Uczestników i przekazywanie Uczestnikom wszelkich informacji, oświadczeń i dokumentów otrzymanych od Organizatora, które są związane z udziałem w Imprezie, a także za przekazywanie Organizatorowi w imieniu Uczestników informacji i oświadczeń związanych z Imprezą.
5. Zawierając Umowę, Podróżny oświadcza, że jego stan zdrowia oraz stan zdrowia wszystkich Uczestników objętych Umową umożliwia udział w Imprezie.
6. Podróżny zobowiązany jest do przestrzegania przepisów paszportowych i wizowych, a podróżując wraz z osobą małoletnią, dodatkowo zobowiązany jest do posiadania wszelkich zgód od rodziców lub opiekunów osoby małoletniej, chyba że jest jej rodzicem lub opiekunem prawnym.
7. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania dokumentów podróży: ważnego paszportu (do krajów spoza Unii Europejskiej) oraz paszportu lub dowodu osobistego (do krajów należących do Unii Europejskiej), ewentualnie wizy turystycznej oraz do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej oraz krajach tranzytowych i docelowych. Obowiązek posiadania ważnego dokumentu podróży dotyczy również dzieci. Organizator nie jest zobowiązany do zapewnienia Uczestnikowi wizy lub do pomocy w jej uzyskaniu, chyba że stanowią o tym indywidualne warunki Imprezy.
8. Podróżny zobowiązany jest do posiadania dokumentu potwierdzającego dokonanie rezerwacji wydanego przez Organizatora.
9. Uczestnik zobowiązany jest przestrzegać wskazówek i zaleceń porządkowych przedstawicieli Organizatora, koniecznych dla realizacji Imprezy, respektować regulamin hotelowy oraz postanowienia dotyczące transportu z/do miejsca docelowego oraz bezwzględnie przestrzegać miejsca i godzin zbiórek.
10. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych oraz dotyczących bezpieczeństwa (np. przeciwpożarowych, policyjnych, lotniczych), jak również do stosowania się do instrukcji i poleceń załogi statku powietrznego oraz ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wynikłe z powodu braku przestrzegania powyższych przepisów, instrukcji lub poleceń.
11. Uczestnik ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za szkody dokonane na

przedmiotach należących do Organizatora, innych uczestników, hoteli, linii lotniczych itp. Uczestnik ponosi odpowiedzialność materialną za szkody i straty wyrządzone z jego winy lub z winy w nadzorze nad osobami. Za szkody wyrządzone podczas Imprezy przez osoby małoletnie odpowiadają ich rodzice lub opiekunowie prawni.

12. Podróżny ma obowiązek poinformować Organizatora o stwierdzonych niezgodnościach niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie trwania Imprezy – z uwzględnieniem okoliczności danej sprawy. Przez niezgodność należy rozumieć niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług turystycznych objętych Imprezą.
13. Jeżeli w trakcie przelotu miało miejsce zaginięcie lub uszkodzenie bagażu, Podróżny powinien niezwłocznie zgłosić to przedstawicielowi przewoźnika na lotnisku i wypełnić protokół zaginięcia lub uszkodzenia bagażu. Jedynie ten dokument wraz z kwitem bagażowym i kartą pokładową stanowią podstawę do roszczeń o odszkodowanie od linii lotniczych lub towarzystwa ubezpieczeniowego.

IX. Odpowiedzialność i obowiązki Organizatora

1. Podróżny ma prawo do wszystkich świadczeń przewidzianych Umową.
2. Organizator ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych Umową.
3. Jeżeli którakolwiek z usług turystycznych nie jest wykonywana zgodnie z Umową bądź nie są wykonywane usługi stanowiące istotną część Imprezy, zastosowanie znajdują przepisy art. 48 Ustawy.
4. Odpowiedzialność Organizatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych objętych Imprezą określają przepisy art. 50 Ustawy.
5. Odpowiedzialność Organizatora za błędy w rezerwacji określa art. 53 Ustawy.
6. Z zastrzeżeniem art. 50 ust. 5 Ustawy Organizator ogranicza wysokość odszkodowania, jakie ma zostać wypłacone przez Organizatora za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług turystycznych

objętych Imprezą do trzykrotności ceny Imprezy względem każdego Podróżnego. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie oraz szkód spowodowanych umyślnie lub w wyniku niedbalstwa.

7. Organizator jest odpowiedzialny za treści i informacje zawarte w publikacjach, broszurach, folderach, ulotkach i innych materiałach publikowanych w serwisie internetowym Organizatora.
8. Organizator odpowiada za podanie, przed zawarciem Umowy, ogólnych informacji o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych kraju docelowego.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług objętych Umową, jeżeli wynika to z:
 - a. winy Podróżnego, lub
 - b. winy osoby trzeciej niezwiązanej z wykonywaniem usług turystycznych objętych Umową, jeżeli nie dało się tego przewidzieć lub uniknąć, lub
 - c. nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności.
10. Organizator jest obowiązany do udzielenia niezwłocznie odpowiedniej pomocy Podróżnemu, który znalazł się w trudnej sytuacji. Powyższe dotyczy także przypadku, gdy niemożliwe jest zapewnienie powrotu Podróżnego do kraju zgodnie z Umową z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności - wówczas Organizator ponosi koszty niezbędnego zakwaterowania Podróżnego, w miarę możliwości o kategorii równoważnej do określonej w Umowie, przez okres do 3 nocy. Pomoc polega w szczególności na udzieleniu odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej, a także na udzieleniu Podróżnemu pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych, o których mowa w art. 48 ust. 5 Ustawy.
11. Organizator może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy, jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej Podróżnego lub w wyniku jego rażącego

niedbalstwa. Wysokość opłaty nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora.

12. Organizator nie ma wpływu na opóźnienia samolotów i innych środków transportu (w tym łodzi wykorzystywanych przy transferze do/z hotelu) spowodowanych wystąpieniem nadzwyczajnych okoliczności, których nie można było przewidzieć i uniknąć pomimo podjęcia wszelkich możliwych środków, takich jak: złe warunki meteorologiczne i pogodowe, zagrożenie bezpieczeństwa, atak hakerski, błąd oprogramowania, strajk, atak terrorystyczny lub bombowy. Wystąpienie takich nadzwyczajnych okoliczności stanowi siłę wyższą, której Organizator nie mógł przewidzieć i jej zapobiec. W przypadku wystąpienia siły wyższej Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia środków transportu wykorzystywanych w celu dotarcia do/z miejsca Imprezy oraz utrudnienia w podróży, które mogą się z tym wiązać.

X. Ubezpieczenie Podróżnego

1. Zgodnie z przepisami Ustawy, na mocy zawartej pomiędzy Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group i Organizatorem umowy ubezpieczenia każdy Uczestnik Imprezy jest objęty podstawowym ubezpieczeniem na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia wyjazdów turystycznych „Ubezpieczeni w podróży” dla klientów AJ Travel sp. z o.o. Koszt ubezpieczenia w wariantcie podstawowym wliczony jest w cenę Imprezy.
2. Wariant podstawowego ubezpieczenia zawiera następujące sumy ubezpieczenia:
 - a. koszty leczenia i transportu medycznego, w tym koszty leczenia ambulatoryjnego, do 50.000,00 EUR,
 - b. z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków do 2.000,00 EUR, w tym: w przypadku trwałego uszczerbku na zdrowiu do 2.000,00 EUR, z tytułu śmierci do 2.000,00 EUR.
3. Zakres terytorialny wariantu podstawowego ubezpieczenia oraz pozostałych, dobrowolnych wariantów ubezpieczeniowych obejmuje cały świat, z wyjątkami opisanymi w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia wyjazdów

turystycznych „Ubezpieczeni w podróży” Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group dla klientów AJ Travel sp. z o.o.

4. Podróżny zawierając Umowę może rozszerzyć wariant ubezpieczenia podstawowego i wykupić dodatkowy, dobrowolny wariant ubezpieczenia o zwiększonym zakresie oraz sumie ubezpieczenia.
5. Podróżny może dodatkowo ubezpieczyć się od kosztów rezygnacji lub przerwania udziału w Imprezie oraz chorób przewlekłych, na warunkach określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia wyjazdów turystycznych „Ubezpieczeni w podróży” Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group dla klientów AJ Travel sp. z o.o.
6. Ubezpieczenie bagażu nie obejmuje zniszczenia walizki/torby podróżnej, zniszczenia lub utraty mienia tj. pieniądze w gotówce, papiery wartościowe, karty płatnicze, biżuteria, dzieła sztuki, inne wartościowe rzeczy etc. Za brak zawarcia dodatkowej umowy ubezpieczenia ww. mienia odpowiedzialność ponosi Podróżny.

XI. Reklamacje

1. Podróżny ma prawo złożenia Organizatorowi pisemnej reklamacji w terminie 30 dni od dnia zakończenia Imprezy lub usługi objętej Umową.
2. Reklamację należy zgłosić:
 - a. w formie pisemnej na adres: AJ Travel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, Tyniecka 158, Kraków 30-376 lub
 - b. drogą mailową na adres: kontakt@ajtravel.eu.
3. Organizator niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej doręczenia, rozpatrzy złożoną reklamację. W przypadku nieuwzględnienia złożonej reklamacji, Organizator uzasadni i przekaże Podróżnemu przyczyny odmowy. Brak odpowiedzi Organizatora w przewidzianym terminie poczytuje się za pozytywne rozpatrzenie reklamacji.

XII. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Podróżnego i Uczestników gromadzonych w celu zawarcia i realizacji Umowy jest Organizator.
2. Z Organizatorem można skontaktować się:
 - a. pocztą tradycyjną przesłaną na adres: Tyniecka 158, Kraków 30-376
 - b. telefonicznie, pod numerem telefonu: +48 662 444 662,
 - c. za pomocą wiadomości e-mail: kontakt@ajtravel.eu.
3. Administrator danych jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo przekazanych danych osobowych oraz przetwarzanie ich zgodnie z przepisami prawa. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych Podróżnego i Uczestników dostępne są w Polityce Prywatności Organizatora dostępnej na stronie www.ajtravel.eu
4. Podróżny ma obowiązek zachować w tajemnicy wszelkie dane osobowe związane z rezerwacją Imprezy oraz zawartą Umową. Udostępniając ww. dane osobom trzecim, w tym Uczestnikom, wyraża zgodę na udostępnienie tym osobom danych z potwierdzenia rezerwacji/formularza umowy przez Organizatora. Podróżny zawierając Umowę również w imieniu i na rzecz Uczestników, przejmuje obowiązek poinformowania tych osób o zasadach przetwarzania ich danych przez administratora danych, w związku z zawieraniem Umowy lub dokonywaną rezerwacją Imprezy. W przypadku zawierania Umowy w imieniu Uczestnika, Podróżny musi posiadać zgodę (pełnomocnictwo lub upoważnienie) ww. osoby na działanie w jej imieniu. Podróżny ponosi pełną odpowiedzialność za działanie bez ww. umocowania (nie dotyczy osób, które nie dysponują pełną zdolnością do czynności prawnych). Podróżny jest zobowiązany przedstawić ww. zgodę na każde wezwanie Organizatora.

XIII. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych OWU zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Ustawy oraz Kodeksu cywilnego.
2. Ewentualne spory Strony będą rozstrzygały w pierwszej kolejności polubownie (niniejsze nie stanowi zapisu na sąd polubowny), a w przypadku braku możliwości dojścia do porozumienia – przez właściwy dla siedziby Organizatora rzeczowo i miejscowo sąd powszechny, chyba że zgodnie z przepisami wymagana lub możliwa jest właściwość innego sądu.
3. Postanowienia OWU dotyczące Konsumenta mają także zastosowanie do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
4. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny. Niniejsze postanowienia mają charakter informacyjny i nie stanowią zobowiązania Organizatora do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (t.j. Dz.U. z 2016 r., poz. 1823). Oświadczenie Organizatora o zgodzie lub odmowie wzięcia udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozpatrywania sporów konsumenckich składane jest przez Organizatora pisemnie lub na innym trwałym nośniku w przypadku, gdy w wyniku złożonej przez Konsumenta reklamacji spór nie został rozwiązany. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Podróżnego będącego Konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur mogą być dostępne w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników

konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, czy Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKIK). Lista przykładowych instytucji wraz z danymi teleadresowymi dostępna jest na stronie www.uokik.gov.pl.